

agora

V e r l a g  
Nollendorfstr. 28  
10777 Berlin  
Telephon + Fax  
030/8545372  
schloesser@agora-verlag.de  
www.agora-verlag.de

## **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

Der Agora Verlag führt seine Bestellung auf der Grundlage nachfolgenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)" durch. Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in unserem Dienst bereitgehaltenen Bedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Lieferungen. Sie können diesen Text als .pdf downloaden und ausdrucken. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden von uns schriftlich bestätigt.

### **§1 Vertragsabschluß und Rücktritt**

1. Ihr Vertrag mit uns kommt dadurch zustande, dass wir Ihre Bestellung mit unserer Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen. Wenn Sie im Rahmen Ihrer Bestellung keine E-Mail-Adresse angegeben haben, an die wir die Auftragsbestätigung hätten senden können, kommt der Vertrag erst mit Zusendung der Ware zustande.
2. Alle auf unseren Internet-Seiten angegebenen Preise sind für Deutschland gültige EURO Preise und beinhalten die in Deutschland gesetzliche Mehrwertsteuer (7% bei Büchern). Unsere Bücher unterliegen der gesetzlichen Preisbindung und haben feste Verkaufspreise. Preisänderungen, Lieferbarkeit und Irrtümer vorbehalten. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Webseite ist der AGORA Verlag zum Rücktritt berechtigt.
3. Ihre Bestellung nehmen wir durch die Mitteilung über die Auslieferung bzw. Lieferung der Ware an. Nach § 312d BGB wird Ihnen ein Widerrufsrecht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware gewährt. Sollte es zu einer Rücksendung kommen, weisen wir darauf hin, dass der Agora Verlag ggf. eine durch eine Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung bei der Gutschrift einbehalten kann. Bei Rücksendungen ist ein reibungsloser Ablauf nur in Absprache mit dem Verlag gewährleistet.
4. Prüfen Sie die Bestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung. Sie sind verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen. Wenn Sie oder wir wegen einer Unstimmigkeit die Rückabwicklung verlangen, dann öffnen Sie die Ware bitte nicht weiter. Anderenfalls müssen Sie den dadurch entstehenden Wertverlust tragen. Senden Sie die Ware an uns zurück: Agora Verlag, M. Schloesser, Nollendorfstr. 28, D-10777 Berlin.

### **§2 Lieferung**

1. Die Lieferung der Bücher erfolgt auf Wunsch und Kosten des Bestellers zu den unter §3 Versandkosten genannten Bedingungen. Schadensmeldungen wegen Transportschäden sind in Gegenwart des Zustellers festzustellen und dem Beförderungsinstitut (Post, Bahn...) zu melden und ausschließlich mit diesem zu regeln. Wir liefern die Bücher zuzüglich Versandkosten an die Lieferanschrift Ihrer Wahl (kein Postfach) innerhalb Deutschlands.
2. Bestellungen außerhalb von Deutschland versenden wir nur gegen Vorkasse.
3. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Bestellte lieferbare Titel erhalten Sie sofort, bestellte, aber noch nicht lieferbare Titel liefern wir direkt nach Erscheinen nach. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich.
4. Die Lieferung ist sofort nach Empfang zu überprüfen. Mängelrügen wegen falscher Liefermenge und offensichtlicher Mängel müssen innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Lieferung **schriftlich** bei uns eingegangen sein. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb der Frist nicht entdeckt werden können (Fehl Druck u.a.).

### **§3 Versandkosten**

Wir liefern die bestellte Ware zuzüglich Versandkosten. Die Versandkosten können nicht pauschal definiert werden. Deshalb enthält der Bestellvorgang im Internet nur den Hinweis "zuzüglich Versandkosten". Die Versandkosten richten sich nach der Anzahl der bestellten Bücher und das daraus resultierende Gewicht. Das Gewicht ist für den Postversand ausschlaggebend. Wir berechnen die postüblichen Portokosten.

### **§4 Zahlungsbedingungen**

1. Die gelieferte Ware verbleibt gemäß § 449 BGB bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verlages.
2. Die Lieferung erfolgt mit Rechnung und Gefahr des Bestellers. Die Rechnung ist unter Angabe der Rechnungsnummer, ohne Abzüge innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich.
3. Wenn Sie trotz Mahnung in Zahlungsverzug geraten, sind wir zur Berechnung von Mahngebühren berechtigt.

### **§5 Gewährleistung und Haftung**

1. Liegt ein von Agora Verlag zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Ist Agora Verlag zur Nacherfüllung wegen Unverhältnismäßigkeit nicht in der Lage oder nicht bereit oder verzögert sich diese über angemessenen Fristen hinaus aus Gründen, die der Agora Verlag zu vertreten hat oder schlägt in sonstiger Weise die Nacherfüllung fehl, ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz zu verlangen.
2. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers ganz gleich aus welchen Rechtsgründen ausgeschlossen. Agora haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Agora nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von Agora ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.
3. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1,4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.
4. Sofern der Agora Verlag fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.
5. Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

### **§6 Gerichtstand, Anwendbares Recht**

1. Erfüllungsort für die Lieferung ist der jeweilige Versandort der Ware. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen des Kunden ist Berlin. Gerichtsstand ist Berlin.
2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### **§7 Datenschutz**

Der Agora Verlag verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die unsere Internet-Seiten nutzen und die persönlichen Daten, die uns unsere Kunden überlassen, vertraulich zu behandeln. Über das zur Durchführung des Dienstes und der Abwicklung der Bestellung erforderliche Maß hinaus, verwenden wir die uns überlassenen Daten nur mit Einwilligung unserer Kunden. Agora verkauft keine persönlichen Daten der Kunden und überlässt diese Daten nicht Dritten, es sei denn, es handelt sich um Partnerunternehmungen, die uns bei der Abwicklung der Bestellung unterstützen.

Ihre Daten verwenden wir zu folgenden Zwecken: Wenn Sie etwas bestellen, benötigen wir von Ihnen Name, Adresse, E-Mail Adresse (empfohlen) sowie Angaben zur Lieferung und Rechnungsstellung. Mit diesen Daten können wir Ihre Bestellungen ausführen und Sie darüber auf dem Laufenden halten. Unsere Angestellten und unsere Partnerunternehmungen sind an die Wahrung der Vertraulichkeit gebunden.